

Fehlersuche

Im Falle eines Defektes

Bei folgenden Problemen kann es sich um einen Fehler handeln, den Sie selbst beheben können:

Problem	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
Fahrzeug fährt nicht	Fahrzeug wird noch geladen Feststellbremse ist gelöst	Ladekabel entfernen Feststellbremse aktivieren (siehe Kapitel <i>Verschieben der Feststellbremse</i>)
	Sitzschalter ist nicht betätigt	Auf den Sitz setzen, um Fahrzeug freizugeben (siehe Kapitel <i>Fahren</i>)
	Bremsschalter ist nicht betätigt	Mehrmals bremsen und wieder lösen (siehe Kapitel <i>Bremshebel</i>)
	Keyless-Go Schlüssel (OPTION) wird nicht erkannt (aufgrund einer Funkstörung oder weil die Batterie leer ist)	Fahrzeug manuell aktivieren (siehe Kapitel <i>Bedienungselemente in der Mitte – „Manuelle Aktivierung des Fahrzeugs bei Keyless-Go“</i>) Bei leerer Batterie: Ersetzen der Batterie, siehe Kapitel <i>Wartung</i>

	Sollte an Ihrem DXP ein anderer Defekt eintreten, melden Sie sich bitte bei Ihrem autorisierten KYBURZ-Servicepartner, gegebenenfalls mit Angabe des Fehlercodes (siehe unten).
---	---

Fehlermeldung im Display

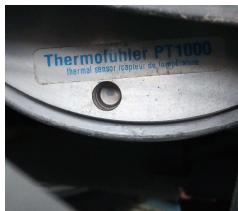
Wenn die rote LED neben der Anzeige (11) blinkt, wird im Display ein **Fehlercode zwischen 12 und 99** angegeben (Anzeige: FLT für „fault“, dann Nummer des Fehlercodes). Kontaktieren Sie Ihren KYBURZ-Servicepartner und geben Sie den Fehlercode an. Eine Liste aller Fehlercodes finden Sie im Anhang.

Bei folgenden Fehlercodes können Sie gegebenenfalls selbst reagieren:

Nr.	Name	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
28	Motor temp hot cutback <i>Leistungsbegrenzung wg. Übertemperatur Motor</i>	Fzg. zu stark belastet Mechanischer Defekt im Antrieb	Fahrzeug abkühlen lassen Fahrweise anpassen (siehe nächsten Seite) Reifendruck kontrollieren (ca. 3 bar)
47	HPD / sequencing fault <i>Schlüssel/Gas Reihenfolge falsch</i>	Falsche Einschaltreihenfolge Gasgriff geht nicht auf 0-Position	Erst einschalten, dann Gas geben Bedienfehler Gasgriff ersetzen
52	HPD fault <i>Schlüssel/Gas Reihenfolge falsch</i>	Falsche Einschaltreihenfolge Gasgriff geht nicht auf 0-Position	Erst einschalten, dann Gas geben Bedienfehler Gasgriff ersetzen
56	Charger PDO timeout <i>Ladegerät Kommunikationsfehler</i>	CANbus timeout Verkabelungsfehler Ladegerät defekt	Fahrzeug aus- und einschalten Verkabelung und Stecker kontrollieren Ladegerät kontrollieren

Hinweis zu Fehler 28:

Der DXP reduziert die Leistung ab einer Motortemperatur von 120 °C / **145 °C und bei 130 °C / **180 °C Motortemperatur schaltet der DXP ab. In einem solchen Fall muss der Motor 10 Minuten abgekühlt werden lassen.



** bei Fahrzeugen mit neuem ABM-Motor mit Temperatursensor PT1000 (Erkennbar am Aufkleber am Motor)

Bei hohen Temperaturen und insbesondere in Kombination bei starker Steigung sowie hoher Beladung, kann die Motortemperatur über das Display aufgerufen werden. Passen Sie die Fahrweise ggf. entsprechend an:



1. «Mode» Taste ca. 5 Sekunden drücken
2. Anzeige wechselt und zeigt die Batteriespannung (U) an
3. Die «Mode» Taste mehrmals drücken, bis der Wert der Motortemperatur (n) angezeigt wird.

Anhang: Fehlercodes DXP

Nr	Name	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
12	Controller overcurrent <i>Steuerung Überstrom</i>	Kurzschluss der Motorkabel Steuerung defekt	Verkabelung des Motors kontrollieren Motor / Steuerung ersetzen
13	Current sensor fault <i>Stromsensorfehler</i>	Masseschluss am Motorkabel Steuerung defekt	Verkabelung des Motors kontrollieren Steuerung ersetzen
14	Precharge fault <i>Vorladung gescheitert</i>	Externe Last am B+ Anschluss (Reku-Modul defekt)	Verkabelung der Steuerung kontrollieren Hauptschütz kontrollieren
15	Controller severe undertemp. <i>Steuerung zu kalt</i>	Zu kalte Umgebungstemperatur Steuerung defekt	Fahrzeug aufwärmen Steuerung ersetzen
16	Controller severe overtemp. <i>Steuerung zu heiss</i>	Zu heisse Umgebungstemperatur Steuerung defekt Steuerung überlastet	Fahrzeug abkühlen lassen Steuerung ersetzen
17	Severe undervoltage <i>Starke Unterspannung</i>	200A Sicherung defekt Batterie defekt / tiefentladen	Hauptsicherung kontrollieren Batterien Kontrollieren
18	Severe overvoltage <i>Starke Überspannung</i>	Zu hoher Reku-Strom	Reku – Modul montieren Batterien kontrollieren
22	Controller overtemp. cutback <i>Leistungsbegrenzung aufgrund Überhitzung der Steuerung</i>	Steuerung überlastet Zu heisse Umgebungstemperatur Steuerung defekt	Fahrzeug abkühlen lassen Steuerung ersetzen
23	Undervoltage cutback <i>Leistungsbegrenzung aufgrund tiefer Batteriespannung</i>	Batterie leer / defekt Falsche Batterie Parameter	Batterien testen Hauptsicherung kontrollieren
24	Ovvoltage cutback <i>Leistungsbegrenzung aufgrund hoher Batteriespannung</i>	Zu viel Reku-Strom Lange Bergabfahrt / Batterie voll Batterie defekt	Reku – Modul montieren Batt. vor Bergabfahrt etwas entladen / Batterien testen
25	5V supply failure <i>5V Speisung ausgefallen</i>	Last an 5V out (pin 26) zu hoch Steuerung defekt	Verkabelung & Stecker kontr. Sensorlager kontrollieren Steuerung ersetzen
26	Digital out 6 overcurrent <i>Überstrom an Digitalausgang 6</i>	Last an Ausgang 6 (pin 19) zu hoch Steuerung defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren Steuerung ersetzen
27	Digital out 7 overcurrent <i>Überstrom an Digitalausgang 7</i>	Last an Ausgang 7 (pin 20) zu hoch Steuerung defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren Steuerung ersetzen
28	Motor temp hot cutback <i>Leistungsbegrenzung aufgrund Übertemperatur des Motors</i>	Fahrzeug zu stark belastet Mechanischer defekt im Antrieb	Fahrzeug abkühlen lassen Getriebe, Kardan etc. kontrollieren/Tour anpassen
29	Motor temp sensor fault <i>Motortemperatursensor defekt</i>	Leitung zum Sensor unterbrochen Sensor defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren → KYBURZ kontaktieren
31	Main open / short <i>Hauptschütz offen / Kurzschluss</i>	Kabel zum Hauptschütz defekt Hauptschütz defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren Hauptschütz ersetzen
32	EMBrake open / short <i>Magnetbremse offen / Kurzschl.</i>	Kabel zu Magnetbremse defekt Magnetbremse defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren Magnetbremse ersetzen
33	Coil 3 driver open / short <i>Treiber 3 offen / Kurzschluss</i>	Treiberausgang 3 (pin 4) Kurzschl. FVP – Print defekt Bremslichtansteuerung defekt	Verkabelung & Stecker kontr. FVP – Print ersetzen Bremslicht kontrollieren
34	Coil 4 driver open / short <i>Treiber 4 offen / Kurzschluss</i>	Treiberausgang 4 (pin 3) Kurzschl. Reku – Modul defekt (falls vorh.)	Verkabelung & Stecker kontrollieren Reku – Modul kontrollieren
35	PD open / short <i>PD offen / Kurzschluss</i>	PD Ausgang (pin 2) Kurzschluss Verkabelungsfehler	Verkabelung & Stecker kontrollieren
36	Encoder fault <i>Sensorlager – Fehler</i>	Kabel zum Sensorlager defekt Sensorlager defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren Sensorlager / Motor ersetzen

Nr	Name	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
37	Motor open <i>Motorphase offen</i>	Unterbruch bei Motorkabel Motor defekt	Verkabelung & Anschlüsse kontrollieren Motor ersetzen
38	Main contactor welded <i>Hauptschütz geschweisst</i>	Schaltkontakte kurzgeschlossen Hauptschütz defekt / verklemmt	Kabel & Anschlüsse kontr. Hauptschütz ersetzen
39	Main contactor did not close <i>Hauptschütz schliesst nicht</i>	Hauptschütz defekt	Hauptschütz ersetzen
41	Throttle wiper high <i>Gasgriffsignal zu hoch</i>	Gasgriff ausgesteckt Gasgriff defekt	Verkabelung & Stecker kontr. Gasgriff ersetzen
42	Throttle wiper low <i>Gasgriffsignal zu niedrig</i>	Gasgriff kurzgeschlossen / offen Gasgriff defekt	Verkabelung & Stecker kontr. Gasgriff ersetzen
43	Pot 2 wiper high <i>Pot 2 Eingangssignal zu hoch</i>	(Nur bei DXP 4.0 mit KOP602) Temperatursensor am FVP offen Temperatursensor defekt	Tempsensor am FVP kontr. Temperatursensor ersetzen
44	Pot 2 wiper low <i>Pot 2 Eingangssignal zu niedrig</i>	(Nur bei DXP 4.0 mit KOP602) Temperatursensor am FVP def.	Tempsensor am FVP kontr. Verkabelung & Stecker kontr.
45	Pot low overcurrent <i>Überstrom an Poti1 & 2 - Masse</i>	Verkabelungsfehler Temperatursensor am FVP defekt Gasgriff defekt	Verkabelung & Stecker kontr. Tempsensor am FVP kontr. Gasgriff ersetzen
46	EEPROM failure <i>Steuerungsinterner Fehler</i>	Steuerung defekt	Steuerung ersetzen
47	HPD / sequencing fault <i>Schlüssel/Gas Reihenfolge falsch</i>	Falsche Einschaltreihenfolge Gasgriff geht nicht auf 0-Position	Bedienfehler: Erst einschalten dann Gas geben Gasgriff ersetzen
49	Parameter change fault <i>Parameteränderung</i>	Gewisse Parameteränderungen erfordern einen Neustart des Fahrzeugs	Fahrzeug aus- und einschalten Parameteranpassungen nur in Absprache mit KYBURZ!
51	E2 communication fault <i>Engage2 Kommunikationsfehler</i>	Verkabelungsfehler Engage 2 (Display) defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren Display ersetzen
52	HPD fault <i>Schlüssel/Gas Reihenfolge falsch</i>	Falsche Einschaltreihenfolge Gasgriff geht nicht auf 0-Position	Bedienfehler: Erst einschalten dann Gas geben Gasgriff ersetzen
53	BMS – undervoltage fault <i>BMS Unterspannung</i>	Mind. 1 Zelle Unterspannung BMS-Kabel defekt BMS-Print defekt	Batterien kontrollieren Verkabelung & Stecker kontr. BMS Kontrollieren
54	Battery overtemp cutback <i>Leistungsbegrenzung aufgrund Übertemperatur der Batterie</i>	Batterie zu heiss Wackelkontakt Batt. Temp. Sensor Batt. Temp. Sensor defekt	Fahrzeug abkühlen lassen Sensor Verkabelung kont. Batt. Temp. Sensor ersetzen
55	Charger faulted <i>Ladegerätproblem</i>	Ladegerät meldet einen Fehler Meist begleitet von zweiter Fehlermeldung	Ladegerät inkl. Kabel kontrollieren
56	Charger PDO timeout <i>Ladeger. Kommunikationsfehler</i>	CANbus timeout Verkabelungsfehler Ladegerät defekt	Fahrzeug neustarten Verkabelung & Stecker kont. Ladegerät kontrollieren
57	Battery overtemp warning <i>Batterietemperatur Warnung</i>	Wackelkontakt Batt. Temp. Sensor Batt. Temp. Sensor defekt Batterie zu heiss	Verkabelung & Stecker vom Sensor kont. Batt. Temp. Sensor ersetzen
58	BMS overvoltage cutback <i>Bremsleistungsbegrenzung & Ladestop aufgrund BMS</i>	Wackelkontakt am BMS Kabel BMS – Print defekt mind. 1 Zelle defekt	Verkabelung & Stecker kont. Batterien kontrollieren BMS kontrollieren
59	Battery Overcharged <i>Batterie überladen</i>	Verbindung Ladegerät zu Batt. Def. Falsche Kapazität eingestellt	Verbindung zwischen Batterie und Ladegerät prüfen Eingestellte Kapazität prüfen
61	Left Battery Temp. Sensor F <i>Batterietemperatursensor LINKS defekt</i>	Verkabelungsfehler Linker Temperatursensor am Ladegerät defekt	Verkabelung & Stecker kontr. Linken Temperatursensor auf Batt. Ersetzen

Nr	Name	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
62	Charger zero current fault <i>Kein Ladestrom</i>	Ladekabel zu Batt. unterbrochen Ladesicherung 20A defekt Ladegerät defekt	Verkabelung & Stecker kontr. Ladesicherung kontrollieren Ladegerät kontrollieren
63	Shock soft <i>Leichter Schlag</i>	Das Fahrzeug hat einen leichten Schlag / Aufprall erhalten	Fahrzeug auf Schäden prüfen Fehler löschen
64	Shock medium <i>Mittelschwerer Schlag</i>	Das Fahrzeug hat einen mittelschweren Schlag / Aufprall erhalten	Fahrzeug auf Schäden prüfen Fehler löschen
65	Shock hard <i>Starker Schlag</i>	Das Fahrzeug hat einen starken Schlag / Aufprall erhalten	Fahrzeug auf Schäden prüfen Fehler löschen
66	Right Battery Temp. Sensor F <i>Batterietemperatursensor RECHTS defekt</i>	Verkabelungsfehler Rechter Temperatursensor am Ladegerät defekt	Verkabelung & Stecker kontr. Rechten Temperatursensor auf Batt. ersetzen
68	VCL runtime error <i>Steuerungssoftware-Problem</i>	Steuerungssoftware fehlerhaft Steuerung defekt	Steuerung ersetzen
69	External supply out of range <i>Externe Speisung fehlerhaft</i>	Verkabelungsfehler Steuerung defekt	Verkabelung & Stecker kontrollieren Steuerung ersetzen
71	OS General <i>Steuerungsinterner Fehler</i>	Steuerungssoftware fehlerhaft Steuerung defekt	Steuerung ersetzen
72	PDO timeout <i>CANbus timeout</i>	Steuerungssoftware fehlerhaft Steuerung defekt	Fahrzeug neu starten Software neu aufspielen Steuerung ersetzen
73	Stall detected <i>Blockierung erkannt</i>	Motor blockiert Sensorlager defekt	Antriebsstrang kontrollieren Sensorlager / Motor ersetzen
89	Motor type fault <i>Falscher Motortyp</i>	Falscher Motortyp eingestellt Motor defekt	Parameter kontrollieren Motor ersetzen Steuerung ersetzen
92	EMBrake failed to set <i>Magnetbremse Fehler</i>	Freilaufhebel umgelegt Magnetbremse schlecht eingestellt Magnetbremse defekt	Hebel im Helmfach umlegen Magnetbremse einstellen Magnetbremse ersetzen